

令和 5 年度会津若松市要介護認定調査員 現任研修会 アンケート結果

参加事業所 28 事業所（委託事業所全 37 事業所）
アンケート回答数 17 件（受講者約 82 名）

I 研修開催日程について

良かった	別日程が良かった
16	1

・モニタリング業務があるため、1 週間早い方が良かった

- ・月末、月初の時期ではなかったため良かったです
- ・月中頃で忙しい状況でもなく調整つけやすかった
- ・月中で業務調整が付けやすく、会議参加の時間調整が容易だった。
- ・月初めと月末は、忙しさもあり、研修参加が難しい場合がある。
- ・施設内ケア会議の時間に重ならず、16 時開催は参加しやすかった。
- ・下旬を除いていただき、早めに日程を教えて頂ければ大丈夫かと思えます。
- ・早めに連絡頂けた為日程調整ができた
- ・他の研修もあり時間がずれていたことで、午後は事務処理に充てることができたので、良かったが、できればもう少し早く日程の連絡があれば良かった
- ・当初参加予定ではなかったが、予定していた職員が急遽休みとなり運よく参加することができました。
- ・開催時間がもう少し早い方が良かったと思えます

2 研修時間について

丁度いい	長い	短い
15	1	1

・質問を受付けて頂ける時間が有っても良かったのではと思えました

- ・集中できる時間で丁度いいと思いました。
- ・短時間の中でも内容が理解できた
- ・1 時間ではあったが集中して研修に参加することが出来た
- ・約一時間半位が集中できてよい
- ・今回の内容であれば、1 時間が丁度良いと思う
- ・1 時間の中で有意義な拝聴ができた。
- ・集中できる時間で終了
- ・講師の先生が、簡潔明瞭に話してくださり集中して聞くことができました
- ・質問を受付けて頂ける時間が有っても良かったのではと思えました
- ・説明する内容量にもよるかと思いますが、気忙しさがなく丁度良かったと思えます。

3 オンライン開催について

オンライン開催で良い	対面が良い	その他
15	0	2

・オンライン開催も良かったが、今後の内容によっては対面でも研修を開催した方が良い内容もあるかと思う
 ・どちらでも構わない

・まだ感染症が流行している
 ・移動時間の短縮が図れ、また、インフルエンザ流行時期でもあったためオンラインで良かったと思います
 ・今後、新たな感染症の流行も懸念されるため、オンライン研修に慣れる必要があると思います
 ・移動の時間の短縮ができるので良い
 ・移動時間をかけずに、感染症予防にもなり助かります
 ・事業所のパソコンの都合で、接続がうまくできない等あったが、時間を作りやすく、参加しやすかった
 ・移動時間がない分、効率よく業務に取り組めるのでオンライン開催で良かった
 ・移動の時間もないためオンライン開催が良いです。質問等がしやすければどちらでも良いです。
 ・移動時間がない、聞きやすくて良い
 ・移動する時間が省けるし、Zoom研修も慣れて来てスムーズにできるようになったから
 ・オンライン上で担当者からの伝達・周知と言った内容でいしたら現状の形Zoomが良いと思います
 ・場所移動がないため効率的。内容や状況によっては対面の方が良いと思われるが、今回のような状況であればオンラインでよいと考えます。

4 研修内容について

《認定調査時の苦情》

わかった	普通
16	1

・調査員として関わるので、質問にも担当ケアマネにお願いしますと返し、余計な情報を提供しないように以前から心掛けている。

・担当の利用者へも、認定調査がどういう内容で行われるかを説明することで、調査の理解に繋がっているのではないかと感じた
 ・訪問調査に慣れてくると、調査員の立場を勘違いして発言したり、自分の経験値で判断したりすることがあるのだと思います。
 ・具体的な事例と対応の仕方が説明されとてもわかりやすかった。相手に調査の印象が残らないと、次の調査時にやってなかったと、苦情に繋がるケースがあるので、コミュニケーションがとても大切だと、改めて感じました。
 ・具体的な苦情内容だけでなく、対応策も教えて頂けたのが良かったです
 ・具体的な苦情内容でわかりやすかった。認定調査員はヒアリング方法には個人差もあり、相性もある。しかし、本人家族に対して介護度は一切言及しないことを守るべき。サービスについても担当ケアマネに相談を勧めることを厳守したい。
 ・色々な苦情があるんだと思った。日程調整時の配慮や家族に聞かれた時の受け答えの仕方など具体的に指導があったので良かった。わが身に振り返り注意します。
 ・普段気を付けていることや、返答に困る事等確認できて良かった
 ・苦情に繋がる言動や対応等について気付くことが多く、良かったと思います
 ・あげられる苦情内容は理解できました。気を付けて行きたいと思います。簡潔な説明でわかりやすかつ

た。
 ・とは言え、認定審査にかかる為に市の委託で何う調査委の立場も、申請した家族にご理解頂きたい。一調査員でもあるケアマネが、初見の対象者にあれこれ助言するのも控えて頂きたい点は大いに同意する。

4 研修内容について

《調査項目のおさらい》

わかった	普通	いまいち
17	0	0



- ・市より確認される内容と同じで改めて確認できて良かった
- ・初心に戻って基本を忠実に言いながら調査することが公平でばらつきのない対応に繋がると思いました
- ・具体的な説明でわかりやすかった
- ・再確認できてよかった
- ・常に本来の調査項目の趣旨を忘れず、原則通りの調査を行う必要があるろ思いました。改めてテキストを熟読したいと思います。
- ・都度、調査員テキストや研修を振り返り、経験を積んで行きたいと改めて感じました
- ・おさらいする事で項目毎に再確認することができ、今後の調査に活かせることが沢山あった。
- ・いつも迷う項目だったので、詳しく聞くことができて良かったです
- ・再確認できた
- ・判断が難しい項目の抜粋だったのでより理解が深まった。
- ・調査票の記入漏れなどの再確認ができて良かった
- ・迷いがちな項目の基準が再確認できたので良かったです
- ・「自分勝手に行動する」の具体的な行動や当てはまらなくても「手間」として記載することで状態像を審査会委員へ伝えるという事の大切さを改めて理解しました。概況調査の記入内容について改めて理解できた
- ・おさらいになりました。が今後も、わからない部分は市、調査員の方に確認させて頂きたいと思います。記入に関して抜ける事が多い為注意していきたいと思います。
- ・次回調査時に参考

5 連絡事項についてのご意見

《認定調査依頼の際に申請書を添付することについて(現時点での意見など。疑問点心配なこと…なんでも)》

- ・調査が必要な人はケアマネを連絡先にしている。全員の方に担当ケアマネが分かるという事も、現時点ではどうかと思った。
- 調査員として調査する時は、自分の事業所を知らせずに行ってきたが申請書コピーとなると調査員がオープンになってしまう事が問題でないと解釈して良いか。
- ・事前情報があった方が、調査を行う者も、受ける側も心配点が解消されるのではないかと思う
- ・申請時に希望していた連絡先ではなく自宅TELが記載されていたり、わかりにくい事が増えてきたので添付していただいた方がありがたいです。申請書を添付することで疑問点が改善できます。
- ・申請書を添付してもらった方が、調査雄電話がしやすいと思います
- ・申請書のコピーを使用することで、さらなる個人情報の取扱いに注意していかねばならないと重かった。
- ・申請書のコピーがあれば便利なことも多いと思うが、取扱いが煩雑である。
- ・申請書を添付することにより、家族等の不満解消ができれば良い事だと思う。申請書の取り扱いを個々が十分注意することでトラブルにならないと思う。
- ・申請書写しを戻す際の紛失など防ぐため、事業所でシュレッダー処理させて頂けたらと思いますがいかが

がでしょうか。

・認定結果を記載する用紙を廃止したのに、また紙が増える事は少し残念。しかし他県や他市町村からの依頼の書類には添付されていることもあり、この方法が必要なんだろうなと思います。申請書のコピーの保管。返却に手間や注意が必要になるので添付しないでほしい。申請書の添付について、他市町村ですでも取り組まれておりますが、正直、一長一短があり、添付した書類の紛失は正直リスクとして考えます。一方で、担当ケアマネや申請者と直接連絡が取れる事は良い事もあります。

・やってみないと分からないが、申請書を戻すのを忘れるような気がする。専門職としての信頼しての事とは思いますが、個人情報の取扱いについて、そこまで…?とも感じます。お互い良い方法を見つけられるように協力して行きたいと思います

・他市町村依頼時は、申請書写しの添付があるので会津若松市も是非検討頂きたい。

6 今後の現任研修会へのご意見をお聞かせください

・市役所の方が記載している調査票を見本に見せてもらいたい。
・定期的に振り返りをしたりすることでばらつきのない調査ができるのではないかと思います
・新任も入り、丁度良いタイミングで苦情などの情報をいただいたので、大変勉強になりました。ありがとうございました。

・現時点では、申請書の添付がなくても困ったことがなかったので、あまり必要性を実感できていません

・分かり易い内容で良かったです

・日頃の調査の復習も兼ねて定期的に認定調査の研修をしてほしい

・審査会等で感じる「分かりやすく簡潔にまとめた記載例」等勉強できれば知識として良いと思う。

・麻痺や拘縮の確認も悩むところなので、今度教えてほしい。

・オンラインだと時間がとりやすい。

・続けてください

・今回の研修はこれはこれで大変有意義でした。

・梅津さんの認定調査実施にケアマネとして立会いましたが、大変丁寧でテンポも良く、非常に参考になりました。