

平成27年度会津若松市要介護認定調査員研修会開催後 アンケート結果 まとめ

平成27年7月10日（金）に開催した、研修会開催後のアンケート結果をまとめました。

今回はグループワークを通して日頃の認定調査員業務を振り返る機会とすることを目的とした研修会でしたが、おおむね好評だったようです。また、調査員間で情報交換の機会になったようです。

皆さんからの意見を参考に、今後の研修会に活かしていきたいと思えます。

1 事前アンケートの内容について

ア とても良かった	イ 良かった	ウ ふつう	エ いまいち
8	22	7	0

【それぞれの選択理由や意見等】

ア とても良かった <ul style="list-style-type: none"> ・まとめて資料としてもらったのは良かった。参考にさせていただきます。 ・調査は一人で行う為、戸惑うこともあり、今日の機会で皆さんの悩みや気になる点を聞くことができた。 ・自分の調査方法の内容の確認が出来て良かった。 ・他の方の色々な意見があり参考となった。 ・調査は一人で行う為不安があったので、気持ちを伝えることができて良かった。
イ 良かった <ul style="list-style-type: none"> ・自分の得手不得手の確認ができた ・他の方が困っていること考えていることが分かって良かった ・日頃から気になっていたことが入っていたので良かった。 ・他の調査員の方の意見が聞きたい部分や、自分で疑問に思うことを記載できたので良かった。 ・意見としてアンケートに記載できたのでスッキリした。 ・各関わっているところで意見が出せた。
ウ ふつう <ul style="list-style-type: none"> ・施設の為施設に合った内容があれば良かったと思う ・アンケートを受けていない。 ・みなさんどのようにしているのか気になっていたから。 ・考えすぎてどう書いてよいか迷った。

2 調査票の記入の仕方の再確認

ア とても良かった	イ 良かった	ウ ふつう	エ いまいち
19	15	5	0

【それぞれの選択理由や意見等】

ア とても良かった
<ul style="list-style-type: none"> ・悩むところが分かった ・再確認ができた ・調査票の黒い四角を意識したことはなかったので気を付けます。また、同じ番号を書いていたことがありましたので確認できて良かった。 ・4群の「ない」の場合、特記事項に記入しなくても良いことがわかった。また、調査員の名前をボールペンで記入していたので鉛筆で記入することがわかった。 ・まだ慣れないので。 ・間違って記入した場合、どう修正したら良いかわからなかったなので正しく教えて頂いたのが良かった。 ・直す部分があった。 ・間違っていたことが判明した。 ・見落している点もあり、再確認できて良かった。 ・知らずに間違っていたところもあったので。。すみませんでした。
イ 良かった
<ul style="list-style-type: none"> ・再度確認ができわかりやすかった。 ・特記事項についてもどのように表現していいのかわからない部分があり聞くことが出来た。 ・記入するポイントがわかりやすく書いてあった。 ・再確認できて良かった。 ・間違いに気付いた。記入時気を付けたい。 ・グループワークを通して調査項目以外の問題も特記に書くようにすることが分かりました。 ・修正の仕方（全部消す）を確認しました。 ・すみませんと言わなければならないこともあり反省します。 ・改めて確認ができた。 ・再認識、再確認できた。「たぶん〇〇だったよな」と思う部分もあったので。
ウ ふつう
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもの再確認ができた。 ・もう少し時間をとって詳しくやって欲しかった。

3 アンケート結果についての説明

ア とても良かった	イ 良かった	ウ ふう	エ いまいち
10	17	10	0

【それぞれの選択理由や意見等】

ア とても良かった
<ul style="list-style-type: none"> ・まとめが大変良くされているのでとても良いと思う。 ・他の調査員の方の意見を知ることができ、とても良いと思った。 ・後で読んでみます。動向を知ることができて良かったです。 ・他の意見が聞けて良かった。
イ 良かった
<ul style="list-style-type: none"> ・悩んでいることは同じなんだと安心した。また、これからの参考になるので良かった。 ・じっくり読みます。いっぱいまとめてもらいありがとうございます。 ・居宅などでの調査員の意見が聞けて良かった。 ・勉強になります。
ウ ふう
<ul style="list-style-type: none"> ・説明があまりなかった。 ・まだ読んでいない。

4 グループワークについて

ア とても良かった	イ 良かった	ウ ふう	エ いまいち
26	9	4	0

【それぞれの選択理由や意見等】

ア とても良かった
<ul style="list-style-type: none"> ・他の方の意見が聞けて良かった ・他の事業者の意見が聞くことができて良かった ・いろいろな意見を聞くことができました。 ・情報を得ることが出来て参考になった。 ・他の方の意見が聞けて良かった。 ・色々な意見が出てきて大変参考になりました。楽しかったです。 ・皆さんの意見が聞けて参考になった。 ・良い話を聞いた。 ・他の調査員の実施状況がわかり、今後の参考になる。また、不安な内奥とっていたことが良かったのか悪かったのかが分かり今後に活かせる。 ・他の事業所での調査方法やアポの取り方など参考になりました。 ・沢山の意見を聞くことができた。色々な訪問調査方法があり話をすることができて良かった。 ・他の人の調査の進め方を知ることが出来た。同じ点で困っていたりし、共感が持て、今月も頑張ろうと思った。

- ・話しやすい雰囲気であった。他の事業所の対応が聞けた。
- ・同じように大変な思いをしていることがわかり良かった。
- ・情報の共有ができた。
- ・今までモヤモヤしていたことが解決したことが多くあった。他の人の意見を聞くことができて参考になった。
- ・参考となる意見が多かった。
- ・それぞれの意見が聞けた。
- ・他の事業所の方と意見交換できて良かった。大変勉強になりました。
- ・調査員としての共通認識が持てた。

イ 良かった

- ・他の意見が聞け今後の調査委に活かしていきたい
 - ・他の事業所の対応について学ぶことが出来た
 - ・限られた時間のなかで検討項目が多かったように感じた。
 - ・時間がもう少しあれば良かったが、グループワークはとても良かった。
- 他の調査員の話が聞けて良かった。
- ・他の調査員の方々のやり方が参考になった。
 - ・他のケアマネさんお意見やNGが聞けて良かったです。
 - ・他の方の意見が聞け参考になった。
 - ・他の意見が聞けて良かった。

ウ ふつう

- ・他の事業所の職員の方から日頃の調査について話が聞けて良かった。
- ・検討内容の項目はアンケートに沿ったもので良かったが、時間的にまとめる時間がなかった。さらっとした話しかできなかった。

5 その他

- ・実施についての意見が出し合えてよかった。また行って欲しい。
- ・他の居宅との情報交換ができ大変良かった。他の居宅も苦労しているな。
- ・市の調査方法も知りたい。(声掛け)
- ・定期的な確認を含めて、この研修会の必要性を感じます。調査をさせていただき色々な状況を知ることができます。研修時間はもう少し短い方が助かります。
- ・他のケアマネさんの意見が聞けて良かったです。おもしろかったです。
- ・自分は施設勤務の為もっとたくさんの施設での調査が聞きたかった。